

MARCUS LILJA

CIVILINGENJÖR INOM INTERAKTIONSTEKNIK OCH DESIGN

marcus.lilja@gmail.com
http://marcuslilja.se
070 - 260 75 11

EASIT AB

- Webbutvecklare
- 2007 - pågående

Under hela min studietid har jag arbetat extra utöver de normala studier jag har. Oftast har projektet börjat under sommaren då jag har kunnat jobba heltid, för att sedan löpa över hela studieåret. På Easit har jag varit med och lanserat den nuvarande webbplatsen med tillhörande CMS, tagit fram en prototyp för ett mobilgränssnitt till deras applikation samt tagit fram deras nuvarande dokumentations- och manualhanteringssystem.

IDAG 2010

- Projektledare
- 2009 - 2010

IDag är Interaktion och designs mest traditionella tillställning och anordnas varje år av programmets studenter. Under dagen kommer inbjudna företag för att prata om sig själva samt att inspirera och motivera programstudenterna.

Som avslutning samlas alla studenter och företag på en trevlig trerättersmiddag för mingel samt att tacka av de studenter som är klara med utbildningen. Under 2010 var jag projektledare tillsammans med Cecilia Lövström, vilket innefattade att leda projektet och delegera arbetsuppgifter till de andra gruppmedlemmarna.

APPLE ON CAMPUS

- Representant
- 2009 - 2011

Utöver mina studier har jag varit engagerad i Apple on Campus, vilket drivs via Mecenat. Här handlade det om att presentera och visa upp produkter för studenter. Arbetet omfattade också större evenemang som skedde en eller två gånger per läsår beroende på vad Apple kom med för nya produkter.

UNIADEN 2009

- Webbansvarig
- 2008 - 2009

Uniaden är Umeå universitets arbetsmarknadsdag, vilken sker en gång varje år. Syftet med Uniaden är att ge studenter en möjlighet att få inblick i näringslivet och för företag att träffa blivande arbetskamrater och få en uppfattning om vilka resurser som finns att tillgå från universitetsvärlden i dagsläget.

Under 2009 var jag en av deltagarna i projektgruppen vilken består av elva studenter som frivilligt är med och arrangerar hela mässan. Min plats i projektgruppen låg hos marknadsföringsgruppen där mitt huvudansvar var Uniadens hemsida. De system som jag byggde under mitt år används fortfarande idag.

EASIT INFRASTRUCTURE

- Teknisk konsult
- 2006 - 2007

Efter en lång utlandsresa på tre månader fick jag som sommarjobb att göra om den dåvarande hemsidan som Easit AB hade. Detta ledde sedan vidare till min anställning som teknisk konsult på en annan del inom företaget.

Mina arbetsuppgifter bestod i att jobba med den dagliga driften av serverhallen, nyinstallationer av kunder samt att utveckla nya tjänster. Mycket av kommunikationen med kunderna skedde via telefon och e-post, men även med direkt kundkontakt ute hos kunden.

BILTEMA

- Butikssäljare
- 2005 - 2006

Jag började arbeta på Biltema i mars 2005 som deltidsarbetande. Efter tre månader övergick anställningen till heltidsanställning. När min heltidsanställning trädde i kraft hade jag ett flertal arbetsuppgifter som att arbeta i butiken med rådgivning, hjälpa/vägleda kunder, hantera reklamationer och byten av varor samt att kontrollera inleveranserna.

GIGANET AB

- Kundsupport
- 2004 - 2005

Under min tid på Giganet arbetade jag med teknisk kundsupport och hade mycket kundkontakt. Jag var också med och utvecklade övervakningssystemet, vilket fortfarande används idag. Till övervakningssystemet skapade jag rapporter och statistik över den hårdvara som vi övervakade, vilket sedan kunde användas till att presenteras för kunder. Arbetet på Giganet gav mig ingående kunskaper om nätverk, hårdvara och även operativsystemet Windows, som oftast användes av kunderna.

ÖVRIGT

- Innehar AB-körkort

Min utbildning har gett mig goda kunskaper inom interaktionsdesign, grafisk design, informationsdesign, psykologi, användarupplevelser, användartestning samt programmering. Dessa färdigheter har jag sedan kunnat använda mig av och förfinat under de olika jobb jag har utfört under de senaste åren.